

POLÍTICA DE QUALITAT

COPREMAN SERVICIOS S.L., conscient de la importància de prestar serveis que garanteixin la satisfacció dels nostres clients, ha implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015 en l'àmbit PCI, i d'aplicació a la resta de divisions de l'empresa.

L'objectiu principal és assegurar un servei que compleixi amb els requisits i expectatives dels nostres grups d'interès.

D'acord amb COPREMAN SERVICIOS S.L., ha aprovat la següent Declaració de Política de Qualitat:

- **Assegurar en tot moment la millora contínua** dels nostres serveis, processos, sistema de gestió de la qualitat i el seu rendiment.
- **Compliment dels requisits legals aplicables i altres requisits.**
- La Política adequada a la finalitat i el context de l'organització i recolzada per la seva direcció estratègica.
- **Proporcionar un marc per fixar objectius i metes que** es quantificaran sempre que sigui possible.
- Proporcionar els recursos necessaris per dur a terme la Política de Gestió de la Qualitat.
- Requisit a **revisar** per a una adequació continuada.
- **Disponibilitat als grups d'interès** de la Política de Qualitat.
- Responsabilitat assumida, **proporcionar els recursos necessaris** per al compliment d'aquesta política.
- **Comunicat i entès en tota l'organització.**

DIRECCIÓ

César Pol Sardá