

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

COPREMAN SERVICIOS S.L., consciente de la importancia de prestar unos servicios que garanticen la satisfacción de nuestros clientes tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015 en el ámbito PCI, y de aplicación al resto de divisiones de la compañía.

El objetivo principal es el de garantizar un servicio que satisfagan los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

En coherencia con lo expuesto COPREMAN SERVICIOS S.L., ha aprobado la siguiente Declaración de Política de Calidad:

- **Garantizar en todo momento la mejora continua** de nuestros servicios, procesos, sistema de Gestión de Calidad y de su desempeño.
- **Cumplimiento de los requisitos legales aplicable y otros requisitos.**
- La Política adecuada al propósito y contexto de la organización y apoyada por su dirección estratégica.
- **Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de unos objetivos y metas** que se cuantificarán siempre que sea posible.
- Aportar los recursos necesarios para llevar a cabo la Política de Gestión de Calidad.
- Exigencia a ser **revisada** para su continua adecuación.
- **Disponibilidad a las partes interesadas** de la Política de Calidad.
- Responsabilidad asumida, **proporcionar los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.
- **Comunicada y entendida en toda la organización.**

**DIRECCIÓN**

---

César Pol Sardá